



Fysiotherapie  
Rob de Wit

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1. Definities

1. Behandelaar: degene die de hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg biedt aan de cliënt op grond van een behandelovereenkomst;
2. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de cliënt en Fysiotherapie Rob de Wit met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg;
3. Cliënt: degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg ontvangt;
4. Bevestiging behandelovereenkomst: door mondeling akkoord te gaan dan wel niet expliciet te vermelden dat u niet akkoord bent in het eerste gesprek waarin de cliënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling;
5. Behandelprogramma: een op de cliënt gericht behandelplan dat als doel heeft het bieden van verlichting en/of het oplossen van de klacht(en);
6. Fysiotherapie Rob de Wit: gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 88616789.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Fysiotherapie Rob de Wit en cliënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de cliënt;

3. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De cliënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien;
4. Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website, en in de praktijkmap van de praktijk raadplegen;
5. Fysiotherapie Rob de Wit is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar zal met een cliënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan;
2. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de cliënt de reden uiteenzetten en de cliënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg;
3. Van de behandelovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelovereenkomst en het behandelprogramma als mede deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4. Verplichtingen behandelaar

1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen;
2. De behandelaar is verplicht cliënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de cliënt, tenzij cliënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
3. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van cliënt;
4. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;

5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

#### Artikel 5. Verplichtingen cliënt

1. Cliënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
2. Indien cliënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
3. Cliënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
4. Wanneer cliënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

#### Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst en overige overeenkomsten tussen u als cliënt en Fysiotherapie Rob de Wit;
2. De cliënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de cliënt of namens de cliënt verleende diensten;
3. Fysiotherapie Rob de Wit heeft geen overeenkomsten met zorgverzekeraars. De betaling door de client geschiedt direct na afloop van de geleverde dienst d.m.v. een pintransactie. Als cliënt ontvangt u binnen 24 uur via e-mail de factuur welke u zelf kan indienen bij u zorgverzekeraar.
4. Fysiotherapie Rob de Wit kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het overschrijden van het aantal behandelingen waarvoor u verzekerd bent. U bent zelf verantwoordelijk voor controle van het verzekeringsrecht op uw behandelingen.
5. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. U kunt de afspraak kosteloos tot 24 uur van tevoren wijzigen of annuleren door te bellen of indien niet bereikbaar of buiten kantoor tijden een voicemail bericht in te spreken of een e-mail te sturen naar [info@fysiotherapieobdewit.nl](mailto:info@fysiotherapieobdewit.nl).
6. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij cliënt in rekening worden gebracht;

## Artikel 7. Kwaliteit

1. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Als Behandelaar sta ik geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het B.I.G.-register.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Fysiotherapie Rob de Wit is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;
2. De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte, behandelkamer, in het pand of buitenterrein.
3. Fysiotherapie Rob de Wit is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan;
4. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontleen. De cliënt vrijwaart Fysiotherapie Rob de Wit tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Fysiotherapie Rob de Wit ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
5. Fysiotherapie Rob de Wit is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
6. Overigens is iedere aansprakelijkheid van Fysiotherapie Rob de Wit voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van Fysiotherapie Rob de Wit te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;
7. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Fysiotherapie Rob de Wit strekken ook ten gunste van niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Fysiotherapie Mariastraat;
8. Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden;
9. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor

de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de patiënt aan Fysiotherapie Rob de Wit is betaald, met een maximum van € 1.000,00;

10. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart Fysiotherapie Rob de Wit tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Fysiotherapie Rob de Wit ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

#### Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Fysiotherapie Rob de Wit geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

#### Artikel 10. Archivering

1. Fysiotherapie Rob de Wit zal het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of dienstverlening gevormde dossier gedurende tenminste 15 jaar na beëindiging van haar behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier bewaren;
2. De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard;
3. Met het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Fysiotherapie Rob de Wit gerechtigd om het dossier te vernietigen;
4. Op verzoek van de cliënt kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

#### Artikel 11. Klachten- en geschillenregeling

1. Fysiotherapie Rob de Wit neemt deel aan de klachtenregeling van het KNGF.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

2. Deze algemene voorwaarden zijn geldend op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die Fysiotherapie Rob de Wit uitvoert en/of levert.