



Fysiotherapie
Rob de Wit

Klachtenregeling

Heb je een klacht over een behandeling en komen we er samen niet uit? Maak je klacht dan schriftelijk kenbaar.

Stuur hiervoor een mail naar info@fysiotherapierobdewit.nl en vermeldt hierin duidelijk jouw klacht. Ik neem daarna contact met je op om in gesprek te gaan en tot een goede oplossing te komen.

Onze beroepsvereniging KNGF

Wanneer een gesprek niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kun je je klacht voorleggen aan onze beroepsorganisatie KNGF. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris zal zich dan buigen over jouw klacht.

Nog steeds geen bevredigende oplossing? Je kunt je klacht doorzetten en deze voorleggen aan de geschillencommissie. Je klacht verandert hierbij in een geschil wanneer de commissie besluit je klacht in behandeling te nemen.

Deze instantie is bevoegd tot het geven van een bindend advies, ook over een vergoeding van schade tot in ieder geval een bedrag van € 25.000,-. De geschillencommissie moet binnen een half jaar met een uitspraak komen. In het reglement is opgenomen dat bemiddeling na indiening van het geschil nog een optie is.

Informatie voor patiënten

Indien je je klacht of geschil wil voorleggen, kijk je op [deze pagina van het KNGF](#).