



Fysiotherapie  
Rob de Wit

# Privacyverklaring

Fysiotherapie Rob de Wit respecteert de privacy van u als websitebezoeker. Met deze privacyverklaring wordt aangegeven hoe wij omgaan met uw gegevens die wij via de website verzamelen.

## Bezoekadres

Coehoorn van Scheltingaweg 1,  
begane grond.  
8442 EZ Heerenveen

## Openingstijden

Ma - vrij op afspraak.  
Donderdagavond tot 21 uur

Rob de Wit  
06 47 197 175  
info@fysiotherapierobdewit.nl

## 1. Cookies

Door middel van cookies worden er gegevens verzameld die door ons worden gebruikt voor het optimaliseren van de website. Dat helpt ons om te bepalen over welke onderwerpen we nog meer kunnen publiceren. Ook gebruiken we tools (zoals Google Analytics) voor analytische doeleinden, zoals het aantal websitebezoekers en de duur van een bezoek.

Ook plaatsen wij cookies voor social media. Daarmee bent u in staat informatie van onze website te delen via sociale media.

### 1.1 Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden standaard geplaatst. Deze cookies worden altijd geplaatst ook als u niet akkoord gaat met het plaatsen van cookies. We hebben dit bijvoorbeeld nodig om uw voorkeuren vast te leggen.

## 1.2 Analytische cookies

Wij maken gebruik van analytisch cookies, zo krijgen we inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze data kunnen we onze website verder optimaliseren om de gebruikerservaring te verbeteren. Bij dergelijke cookies kun je denken aan Google Analytics.

### 1.2.1 Google Analytics

Met de tool van Google Analytics verzamelen wij gegevens van onze websitebezoekers ter verbetering van de website. Zo kunnen wij inzien hoelang bezoekers op een bepaalde pagina blijven, uit welk land ze komen en op welke pagina de bezoeker de website verlaat. Om uw privacy te waarborgen hebben wij met Google afgesproken uw gegevens maximaal 26 maanden te bewaren. Daarnaast zijn uw gegevens versleuteld door een SSL-certificaat en worden de laatste drie cijfers van uw IP-adres niet aan ons getoond. Hierdoor kunnen wij niet achterhalen wie u bent.

Met behulp van Analytics analyseren wij alleen uw websitegedrag binnen onze eigen site. Wij hebben geen toegang tot uw surfgedrag buiten onze website.

Samengevat hebben wij voor de analytische gegevens van Google het volgende gedaan:

- een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten.
- de gegevens versleuteld en anoniem verwerkt.
- ‘gegevens delen’ met Google uitgezet.
- behoud van gegevens tot maximaal 26 maanden

## 2. Formulieren

Via formulieren op onze website verzamelen we persoonsgegevens. U bepaalt zelf welke gegevens u aan ons geeft. Deze gegevens gebruiken we alleen om contact met u te leggen of om de opgevraagde informatie toe te sturen. We bewaren deze persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor het uitvoeren van de actie. In geen enkel geval zullen wij uw gegevens aan derden aanbieden.

## 3. Beveiliging

### 3.1 SSL-certificaat

Met een SSL-certificaat beveiligen wij de gegevensuitwisseling tussen onze website en onze bezoekers. Hiermee zorgen wij ervoor dat uw persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld tijdens het invullen van een contactformulier, niet onderschept kunnen worden.

### 3.2 Wijzigen of verwijderen van gegevens

Indien u wilt dat wij uw gegevens zoals naam, adres en of telefoonnummer wijzigen of verwijderen verzoeken wij u een mail te sturen naar: [info@fysiotherapierobdewit.nl](mailto:info@fysiotherapierobdewit.nl). Zodra wij uw gegevens hebben gewijzigd of verwijderd ontvangt u daarvoor een e-mail ter bevestiging.

Wilt u weten over welke gegevens wij van u beschikken? Dan vragen wij u een verzoek in te dienen door een e-mail te sturen naar: [info@fysiotherapierobdewit.nl](mailto:info@fysiotherapierobdewit.nl).

### 3.3. Back-ups

Ongeveer eens per twee weken maken wij een back-up van onze website. Hiermee kunnen wij wanneer er een fout is op de website, deze herstellen naar een recente en nog werkende staat. Bij het maken van een back-up worden naast website technische instellingen ook uw accountgegevens (indien u een account heeft) gekopieerd.

De back-up wordt vervolgens gedownload en op een externe ruimte geplaatst en daar bewaart tot maximaal 12 maanden.

## **4. Klacht over gebruik privacygegevens**

Mocht u een klacht hebben op de manier hoe wij uw gegevens behandelen dan kunt u altijd opnemen met de autoriteit persoonsgegevens (AP). Lees meer op de website van het AP.

### 4.1 Uitschakelen en verwijderen van cookies

U kunt cookies uitschakelen en verwijderen via de browserinstellingen. Klik hiervoor op instellingen in je browser. Wanneer u het niet kan vinden, gebruik de 'Help' functie in de browser.